

Die Zittauer Stadtentwicklungsgesellschaft mbH sucht zum 1. August 2022 einen motivierten

Mitarbeiter (m/w/d) für den Geschäftsbereich Tourismus und Marketing

Das Unternehmen:

ist eine im Jahr 1992 gegründete kommunale Gesellschaft mit knapp 20 Mitarbeiter*innen, die vorrangig Aufgaben der Stadtentwicklung, der Stadterneuerung, der strategischen Entwicklung der Region sowie der Tourismuswirtschaft für die Region Naturpark Zittauer Gebirge wahrnimmt. Sie betreibt das Tourismuszentrum Naturpark Zittauer Gebirge und ist in den Konzern der Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau integriert.

Ihr Profil:

- Abschluss Reiseverkehrsfrau/mann, Kaufmann/Kauffrau für Freizeit und Tourismus oder artverwandter touristischer Abschluss
- Umfangreiche Kenntnisse über die Stadt Zittau, das Zittauer Gebirge, die Oberlausitz und die grenzüberschreitenden Regionen sowie der touristischen Infrastruktur
- kommunikative, organisatorische, und soziale Kompetenz
- hohe Einsatzbereitschaft, selbstständiges, eigenverantwortliches Handeln, Teamfähigkeit und freundliches, korrektes Auftreten
- strukturierter, selbstständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Flexibilität in der Arbeitszeit entsprechend der Öffnungszeiten des Tourismuszentrums
- gute branchenspezifische EDV-Kenntnisse, sicherer Umgang mit den MS-Office
- gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Kommunikationsfähigkeit und Argumentationsstärke in Wort und Schrift, Tschechisch/Polnisch wünschenswert

Ihr Aufgaben:

- Beratung, Vermittlung, Verkauf und Abrechnung touristischer Dienstleistungen und Waren an ein nationales und internationales Publikum
- Durchführung der kommerziellen Zimmervermittlung mit dem Reservierungs- und Buchungssystem
- Bearbeitung, Buchung und Abrechnung von Pauschalarrangements
- Buchung u. Verkauf von regionalen und überregionalen Veranstaltungstickets (Ticketsysteme)
- Informationstätigkeit, Kundenberatung, Kundenservice,
- Bearbeitung von touristischen und allgemeinen Anfragen und Erstellen von Angeboten
- Zusammenarbeit mit den touristischen Leistungsträgern vor Ort und in der Region (Hotels, Gastronomie, Kultureinrichtungen, Gästeführer), Beratung der Leistungsträger
- Organisation, Angebotserstellung, Kalkulation und Buchung von Führungen und Reiseleitungen in enger Kooperation mit den Gästeführern
- Vertretung der Region auf verschiedenen touristischen Messen und Veranstaltungen, regional und überregional
- Durchführung von verwaltungsinternen Aufgaben
- Absicherung der Öffnungszeiten des Tourismuszentrums Naturpark Zittauer Gebirge im Team (montags bis freitags von 9-18 Uhr, samstags-, sonntags- und feiertags je nach Saison)
- Arbeitsort: Zittau

Wir bieten Ihnen:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 28 Stunden/Woche
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- Mitarbeit in einem engagierten, hoch motivierten Team
- die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice ist in Abstimmung mit betrieblichen Prozessen für einige Tätigkeiten möglich – die Absicherung der Öffnungszeiten ist vorrangig
- ein interessantes, vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabenspektrum
- betriebliche Altersvorsorge über ZVK Sachsen
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Sollte dieses Angebot Ihr Interesse finden, dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittsdatum sowie Ihren Gehaltsvorstellungen bis zum 27. Juni 2022 an folgende Adresse:

postalisch:
Zittauer Stadtentwicklungsgesellschaft mbH
Geschäftsführung
Innere Weberstraße 34, 02763 Zittau

per E-Mail:
bewerbung@stadtsanierung-zittau.de

Ihre Ansprechpartnerin ist Susanne Mannschott