



Die Zittauer Stadtentwicklungsgesellschaft mbH sucht kurzfristig einen motivierten

## Leiter (m/w/d) Geschäftsbereich Tourismus und Marketing

Das Unternehmen:

ist eine im Jahr 1992 gegründete kommunale Gesellschaft mit knapp 20 Mitarbeiter\*innen, die vorrangig Aufgaben der Stadtentwicklung, der Stadterneuerung, der strategischen Entwicklung der Region sowie der Tourismuswirtschaft für die Region Naturpark Zittauer Gebirge wahrnimmt. Sie betreibt das Tourismuszentrum Naturpark Zittauer Gebirge und ist in den Konzern der Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau integriert.

### Ihr Verantwortungs- und Aufgabenbereich:

- Fachliche und organisatorische Leitung des Geschäftsbereiches Tourismus mit den zwei Teams „Information, Service, Buchung“ und „Tourismusstrategie und –marketing“
- Innovative und strategische Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs, insbesondere Erschließung neuer digitaler touristischer Vertriebskanäle
- Kooperative Zusammenarbeit mit den touristisch relevanten Partnern und Leistungsträgern der Touristischen Gebietsgemeinschaft Naturpark Zittauer Gebirge/Oberlausitz e. V. sowie mit dem Destinationsmanagement und anderen Partnerorganisationen
- Organisation, Führung und Kontrolle sämtlicher Betriebsabläufe der Tourist-Information:
  - Beratung des nationalen und internationalen Publikums über die verschiedenen touristischen Angebote
  - Entwicklung, Verwaltung und Verkauf von Merchandising Artikeln, Pauschalangeboten, Marketingprodukten und touristischen Publikationen
  - Koordinierung und Konzeption von Gästeführungen
  - Verkauf von Tickets für Veranstaltungen sowie Inkasso und die dazugehörigen Abrechnungen
  - Zimmervermittlung
- Personalführung, Erstellung von Dienstplänen, Durchführung von betriebsinternen Schulungen
- Organisation und Kontrolle sämtlicher Betriebsabläufe des Geschäftsbereiches
- Sicherstellung und Management der Qualität/des Qualitätsmanagements
- Begleitung von touristischen Projekten inkl. Controlling und Reporting
- Mitarbeit an Sonderaufgaben und Querschnittsthemen im Bereich Tourismus inkl. Förderanträgen
- Arbeitsort ist der Unternehmenssitz in Zittau
- Mitgestaltung von betrieblichen Prozessen, Sicherstellung und Optimierung effizienter Arbeitsabläufe
- direkte Unterstellung der Geschäftsführung

### Ihr Profil:

- abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Tourismus oder Marketing oder einen Berufsabschluss im touristischen oder kaufmännischen Bereich mit mindestens fünfjähriger Berufserfahrung
- Erfahrung in der Wahrnehmung von Führungs- bzw. Leitungsfunktionen einer Abteilung oder vergleichbarer Einheiten von Vorteil
- Begeisterung für die Stadt Zittau, den Naturpark Zittauer Gebirge in der Oberlausitz sowie der Dreiländerregion Deutschland, Polen und Tschechien



- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit, insbesondere in der Sommersaison und im Advent sowie zu gelegentlichen Geschäftsreisen/Messen
- Fähigkeit, Sachverhalte in politischen Gremien, gegenüber der Presse, den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt und Region sowie den Fachorganisationen darzustellen, sicheres und verbindliches Auftreten
- kommunikative, organisatorische, und soziale Kompetenz
- hohe Einsatzbereitschaft, selbstständiges, eigenverantwortliches Handeln, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit sowie freundliches, korrektes Auftreten
- Innovationsfähigkeit und Kreativität
- strukturierter, selbstständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil, analytische und strukturierte Denkweise, Methodenkompetenz, vernetztes Denken
- gute branchenspezifische EDV-Kenntnisse, gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen, Kassensystem, Ticketing, CRM mit der Bereitschaft, sich in weitere Systeme einzuarbeiten
- fließende und fundierte Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- eine gute Ortskenntnis, insbesondere des touristischen Angebotes
- Einstiegstermin zum 1.4.2021

#### **Wir bieten Ihnen:**

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 40 Stunden/Woche
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- eine Führungsposition und Mitarbeit in einem motivierten und engagierten Team
- ein hohes Maß an Selbstverantwortung
- die Möglichkeit zur teilweisen Arbeit im Homeoffice in Abstimmung mit betrieblichen Prozessen
- ein interessantes, vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabenspektrum
- betriebliche Altersvorsorge über ZVK Sachsen

Sollte dieses Angebot Ihr Interesse finden, dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsch und frühestmöglichem Einstiegstermin bis 17. Februar 2021 an folgende Adresse:

postalisch:  
Zittauer Stadtentwicklungsgesellschaft mbH  
Geschäftsführung  
Innere Weberstraße 34, 02763 Zittau

per E-Mail:  
[bewerbung@stadtsanierung-zittau.de](mailto:bewerbung@stadtsanierung-zittau.de)

Ihre Ansprechpartnerin ist Susanne Mannschott.